



# Annual Maintenance Support

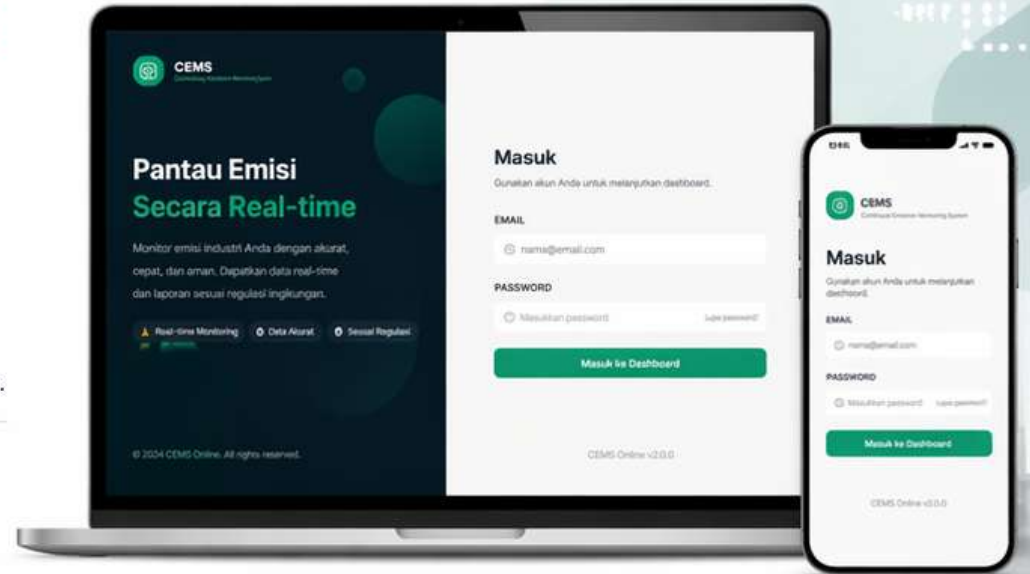
## CEMS ONLINE



**Annual Maintenance Support CEMS Online** merupakan layanan pemeliharaan sistem berbasis kontrak tahunan yang dirancang untuk memastikan sistem pemantauan emisi berjalan stabil, akurat, dan sesuai dengan regulasi yang berlaku. Layanan ini berfokus pada pencegahan gangguan, peningkatan keandalan sistem, serta menjaga kontinuitas pengiriman data emisi secara real-time.



**Annual Maintenance Support CEMS Online** bersifat opsional, namun sangat direkomendasikan untuk menjaga performa sistem secara jangka panjang. Dengan layanan ini, pengguna mendapatkan dukungan teknis terjadwal serta monitoring berkala untuk mengurangi potensi downtime dan kesalahan data.



**Annual Maintenance Support CEMS Online mencakup kegiatan pemeliharaan** terencana dan peningkatan sistem secara berkala, meliputi:



Melakukan Perawatan perangkat lunak untuk periode Satu (1) tahun.



Pembaruan fitur dengan koneksi jarak jauh (Remote)



Respon dan tindak lanjut cepat atas laporan kendala



Dokumentasi dan laporan hasil maintenance



Perbaikan Bug dan error yang terjadi pada sistem informasi (Bug fixing) atau melakukan Maintenance jika ada masalah dengan data DAS/DIS & Koneksi ke SISPEK dengan koneksi jarak jauh (Remote)



Dokumentasi dan laporan hasil maintenance



Kunjungan teknis berkala (on-site support dengan syarat dan kondisi tertentu)



### Layanan ini tidak mencakup:

Penggantian perangkat keras, pembelian lisensi baru, maupun perbaikan akibat kerusakan besar (force majeure, bencana, atau kesalahan operasional).



Layanan ini berlaku dalam periode **1 tahun (annual contract)** dan dapat diperpanjang sesuai kebutuhan. Jadwal pemeliharaan akan disesuaikan dengan kondisi sistem dan kesepakatan antara pengguna dan penyedia layanan.



### Manfaat Layanan



Menjaga keandalan sistem agar selalu optimal



Meminimalisir downtime dan gangguan sistem



Data emisi akurat, konsisten, dan real-time



Mendukung kepatuhan terhadap regulasi lingkungan



Dengan adanya **Annual Maintenance Support**, sistem CEMS diharapkan dapat beroperasi secara **optimal**, meminimalisir gangguan, serta menjaga **kepatuhan terhadap regulasi lingkungan** yang berlaku.



Monitoring Berkala



Dukungan Teknis Profesional



Perawatan Terjadwal



Laporan & Dokumentasi



Keamanan Data Terjamin